# Objetivos dos testes de acessibilidade

1. Conseguir alcançar todas as páginas ( resolvido por teste local )
   1. Principal
   2. Infográficos
   3. Matriz
   4. Beta
   5. FAQ
   6. Sobre
   7. Cadastro
2. Conseguir consultar os dados de uma organização
   1. Escolher uma organização “fácil” para a busca ( Busca não pode ser avaliada por ser impossível de utilizar sem mouse )
   2. Pedir uma consulta para uma cidade “sem organizações”
   3. Pedir uma consulta para uma cidade “com organizações” e acesso a uma delas
3. Ser capaz de encontrar informações sobre a organização
   1. Lista de perguntas para serem respondidas sobre uma organização
4. Conseguir realizar um cadastro
5. Conseguir realizar login
6. Conseguir acessar os infográficos e lê-los
7. Conseguir utilizar a matriz de indicadores (consultar algumas cidades)
8. Medir a facilidade e fluidez da navegação e execução dos outros objetivos através de um questionário

Fluxo esperado na aplicação:

1. Página principal
2. Acessar Organização *OU* FAQ *OU* Sobre *OU* Beta *OU* Infográficos *OU* Matriz *OU* Login *OU* Cadastro
   1. É fácil chegar a uma organização?
   2. É fácil chegar até e compreender os infográficos?
   3. É fácil navegar na matriz?
   4. É fácil realizar login ou cadastro?

Abordagem:

Faremos uma abordagem com a apresentação de um conjunto de tarefas para a utilização dos usuários com deficiência. Os usuários posteriormente oferecerão feedback sobre a dificuldade que tiveram de realizar cada tarefa.

# Preparativos

É importante lembrarmos que pessoas com deficiências podem precisar customizar ou se acostumar com as ferramentas que serão disponibilizadas durante o teste, logo o tempo previsto deve ser suficientemente superior ao planejado. Além disso o número de usuários examinados deve ser da ordem de 3 a 7 para a descoberta da maioria dos problemas, um número maior de usuários para testar a aplicação não necessariamente trará melhores resultados ou uma lista mais extensa de conclusões.

# Roteiro

Explicar ao usuário o que é a aplicação e o objetivo do teste da aplicação.

“Esse é o mapa das organizações da sociedade civil, um site mantido pelo IPEA para a consulta a dados de Organizações da Sociedade Civil. Seu principal objetivo é tornar transparente um conjunto de informações que hoje em dia são divididas em diversas bases do governo federal.”

É de suma importância que o “administrador da sessão” anote observações sobre a dificuldade aparente do usuário e quando for o caso até comente isso na entrevista ao final. É importante que a entrevista seja rápida o bastante para durar por volta de 10 minutos se o usuário não for prolixo.

Além disso é bom informar ao usuário no início da sessão se ele pode agir de maneira informal, se comunicando com o “administrador da sessão” ou deve ser mais formal, interagindo com o administrador somente depois de tentar agir por conta própria.

Apresentar as tarefas:

1. Acessar a página do mapa ([www.mapaosc.ipea.gov.br](http://www.mapaosc.ipea.gov.br))
2. Acessar a página “sobre o mapa” e procurar os nomes dos coordenadores do IPEA junto ao mapa
   1. Objetivo: Avaliar navegação por lista e cabeçalhos
   2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
   3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
   4. Resposta Desejada: Fácil
3. Acessar a página “FAQ” e ler a pergunta 7
   1. Objetivo: Avaliar dificuldade de navegação em páginas extensas
   2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
   3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
   4. Resposta Desejada: Fácil
4. A partir da resposta da pergunta 7 acessar a metodologia
   1. Objetivo: Verificar leitura de pdf
   2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
   3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
   4. Resposta Desejada: Fácil
5. Retornar ao site
6. Acessar a página da versão ( Versão Beta )
   1. Objetivo: Avaliar compreensão do texto “Versão Beta”
   2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
   3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
   4. Resposta Desejada: Fácil
7. Ler o número da versão
8. Retornar à página principal
   1. Objetivo: Avaliar navegação a partir do conteúdo dos links
   2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
   3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
   4. Resposta Desejada: Fácil
9. Acessar uma dada organização através da busca (primeiro resultado da busca por “pastoral”)
   1. Objetivo: Avaliar funcionamento da busca
   2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
   3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
   4. Resposta Desejada: Neutro
10. Obter o número de voluntários da organização selecionada.
    1. Objetivo: Teste do menu lateral.
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
11. Retornar e Acessar a primeira OSC de Brasília.
    1. Objetivo: Avaliar funcionamento do breadcrumb
    2. Objetivo: Avaliar funcionamento do menu lateral
    3. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    4. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    5. Resposta Desejada: Neutro
12. Acessar a matriz de indicadores
    1. Objetivo: Acessibilidade do menu/infográficos
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
13. Ver o número de parcerias em Belo Horizonte
    1. Objetivo: Avaliar a navegação na matriz
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
14. Acessar uma das páginas de infográficos e ler o mapa de percentagens
    1. Objetivo: Verificar a capacidade da pessoa para compreender a descrição visual dos mesmos.
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
15. Tentar realizar cadastro.
    1. Objetivo: Avaliar se mensagens de feedback são lidos/encontrados com facilidade além de se os campos estão suficientemente descritivos
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
16. Tentar realizar login.
    1. Objetivo: Avaliar se mensagens de feedback são lidos/encontrados com facilidade além de se os campos estão suficientemente descritivos
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
17. Clicar em “entrar em contato”
    1. Objetivo: Verificar o funcionamento do e-mail e que tipos de problemas isso gera para um usuário com deficiência
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
18. Navegar entre os parceiros no rodapé
    1. Objetivo: Avaliar acessibilidade do Rodapé
    2. Pergunta: Qual o grau de dificuldade encontrado para navegar no carrossel?
    3. Respostas: (Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil)
    4. Resposta Desejada: Neutro
19. Realizar uma rápida entrevista perguntando a opinião do usuário, dificuldades, o que achou do projeto... Terminar perguntando se o mesmo gostaria de opinar sobre alguma melhoria e em caso positivo, qual.

## Questionário:

1. Realizar perguntas individuais sobre cada tarefa usando a escala [Muito Difícil – Difícil – Neutro – Fácil – Muito Fácil] como respostas. (toda pergunta pode ser complementada por feedback do usuário)
   1. Qual o grau de dificuldade encontrado para acessar sobre o mapa?
   2. Qual o grau de dificuldade encontrado para acessar o FAQ e ler a pergunta 7?
   3. Qual o grau de dificuldade encontrado para acessar a metodologia?
   4. Qual o grau de dificuldade encontrado para acessar a página da versão?
   5. Qual o grau de dificuldade encontrado para retornar a página principal?
   6. Qual o grau de dificuldade encontrado para acessar a organização pastoral da criança?
   7. Qual o grau de dificuldade encontrado para descobrir o número de voluntários?
   8. Qual o grau de dificuldade encontrado para retornar ao menu inicial?
   9. Qual o grau de dificuldade encontrado para acessar a primeira organização de Brasília?
   10. Qual o grau de dificuldade encontrado para acessar a matriz e indicadores?
   11. Qual o grau de dificuldade encontrado para navegar até belo horizonte?
   12. Qual o grau de dificuldade encontrado para conseguir acessar o número de parcerias em belo horizonte?
   13. Qual o grau de dificuldade encontrado para ler o mapa da página infográficos?
   14. Qual o grau de dificuldade encontrado para realizar um cadastro?
   15. Qual o grau de dificuldade encontrado para realizar login?
   16. Qual o grau de dificuldade encontrado após clicar em “entrar em contato”?
   17. Qual o grau de dificuldade encontrado para navegar no carrossel?
2. O que você achou do site?
   1. [Muito Ruim – Ruim – Neutro – Bom – Muito Bom]
   2. Anotar dados extras
3. O que você achou do site?
   1. [Muito Ruim – Ruim – Neutro – Bom – Muito Bom]